


 CORONAVIRUS - update

Pour faire suite à l'annonce du conseil fédéral de cet après-midi, nous prenons la décision de travailler uniquement par mail et téléphone dès lundi 16 mars 2020.



Non pas que nous ayons peur de contracter ce virus mais comme le souligne très bien le conseiller fédéral Alain Berset, nous nous devons d'être solidaires envers les personnes vulnérables en les préservant d'une éventuelle contagion.

Ainsi dès lundi vous pourrez uniquement nous contacter :

 +41 32 493 42 22

 contact@itinerair.ch

Nous vous rappelons également que sur les conseils de la Fédération Suisse du Voyage, du Beko et de notre fond de garantie, nous avons pris la mesure préventive de réduire nos horaires d'ouverture comme suit jusqu'à nouvel avis :

 Fermé le mercredi toute la journée et le samedi matin 

A ce stade, tous nos clients concernés par une éventuelle annulation ou report de voyage ont été directement contactés en fonction de leur date de départ. Si vous êtes supposé partir au-delà du 10 avril et que vous n'avez pas encore été appelé, ne vous inquiétez pas, votre prise en charge suivra avec une solution sur mesure.

Vous comprendrez que cette situation est particulièrement exceptionnelle et nous mettons tout en œuvre pour répondre au mieux à vos questions (bien que pour l'heure, nombreux points restent flous), ainsi nous vous sommes reconnaissants de votre patience & de vos messages d'encouragement, vous êtes nombreux à nous témoigner votre soutien et dans des moments difficiles comme celui-ci c'est plus que précieux.

Nous vous remercions de votre compréhension !

Votre team ITINERAIR